

住房公积金统计信息系统

USBkey 证书助手安装使用指导手册

2023 年 4 月 11 日

目录

1. 说明.....	3
2. 应用场景.....	3
3. 新 USBKey 外观	3
4. 证书应用环境安装.....	4
5. 数字证书初始密码.....	6
6. 修改证书密码.....	6
7. 证书更新.....	8
8. 证书解锁(用户证书找回密码).....	9
9. 常见问题.....	12
9.1. 新 UKey 需要激活或启用吗	12
9.2. 证书在证书助手内无法识别或证书助手无法打开, 操作系统提示证书助手停止工作 12	
9.3. 登录页面输入证书密码提示: 证书尚未生效或已过期, 请核实后再试	13
10. 技术支持.....	13
10.1. 数字认证 USBKey 问题	13
10.2. 系统使用问题.....	13

1. 说明

本手册仅用于指导用户正确使用北京数字认证股份有限公司 USBkey 数字证书登录公积金系统。

2. 应用场景

住建部公积金用户使用 USBkey 在住房公积金统计信息系统进行认证登录使用。

3. 新 USBKey 外观

正面有 BJCA 图标及数字认证字样




背面是 USBkey 的介质序列号



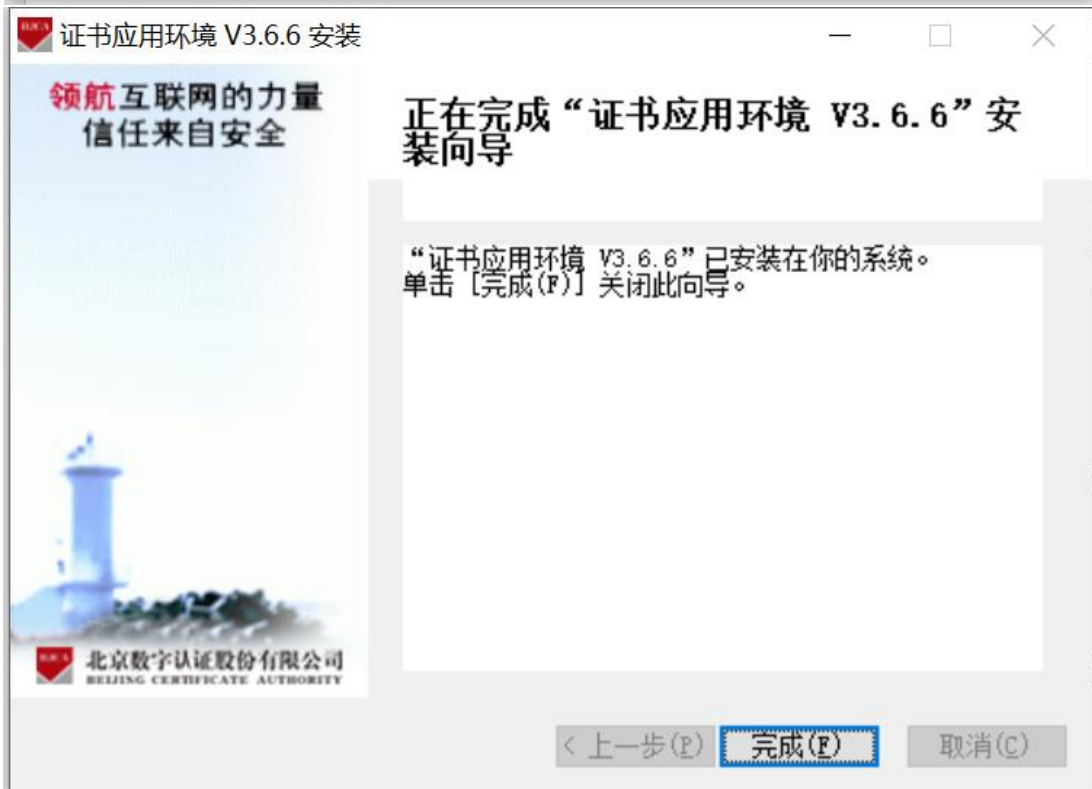
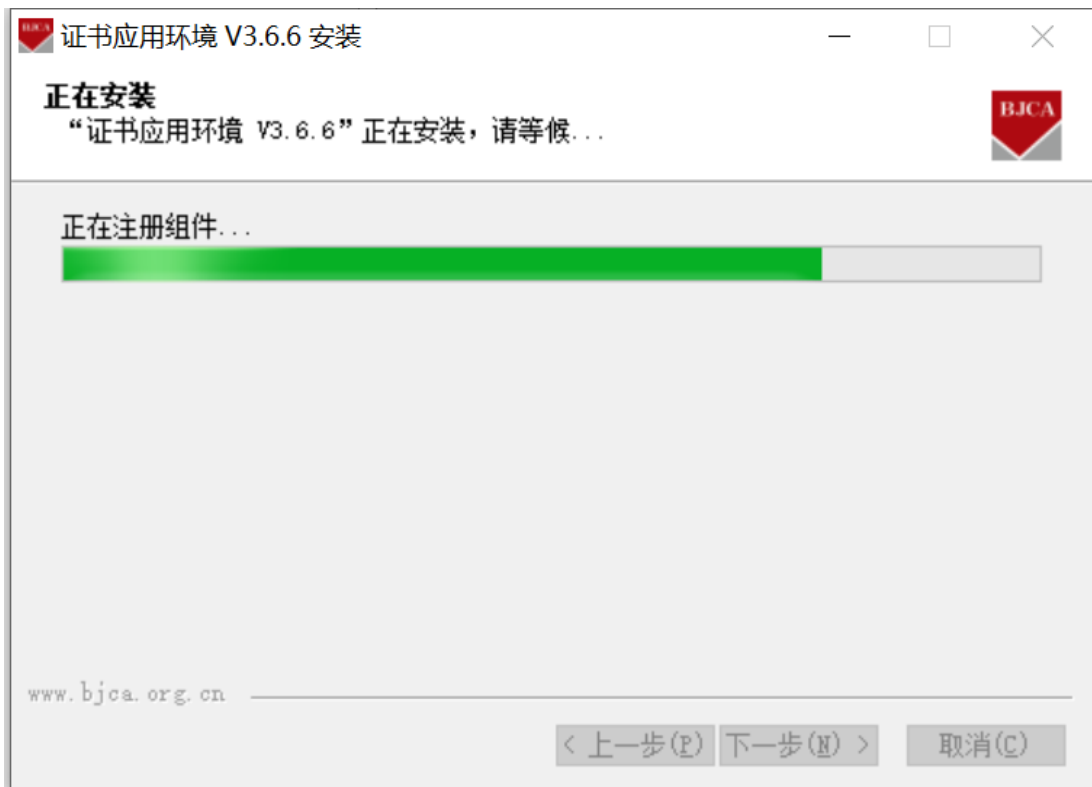
4. 证书应用环境安装

步骤说明：

1. 点击住房公积金统计信息系统登录页面下方“新 Ukey 驱动下载”，下载  证书应用环境客户端驱动程序“证书应用环境安装程序 V3.6.6.exe”；

2. 双击运行客户端驱动程序“证书应用环境安装程序 V3.6.6.exe”，进行安装；如下图，





3. 安装完成后，在电脑桌面生成  “BJCA 证书助手”图标，建议安装完成后重启下电脑。

4. 插入 USBkey，即可在住房公积金统计信息系统中做认证登录

使用。

5. 数字证书初始密码

数字证书初始密码为提交申请表时填写的 18 位统一社会信用代码的**后六位**。如填写的是 9111010100001234MA，则证书密码是 1234MA，（字母需要区分大小写）。

为保证证书的使用安全，请您在使用前务必自行修改密码（修改密码请参考目录《6. 修改证书密码》）。

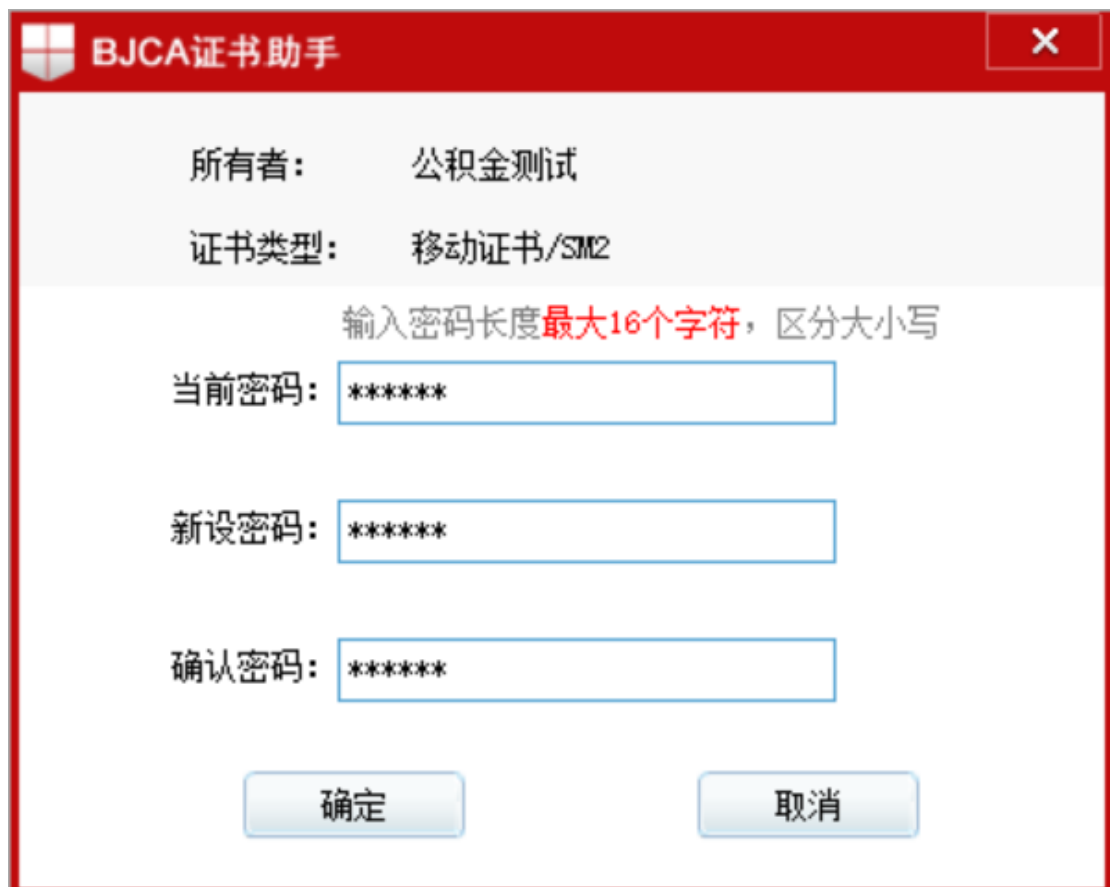
6. 修改证书密码

数字证书密码可自行在证书助手内修改，按以下步骤操作
步骤说明：

1. 插入 USBKey，双击“BJCA 证书助手”，点击“修改密码”按钮；



2. 输入当前证书密码→新设密码→确认密码，输入完成后点击“确定”；



3. 提示“修改密码成功”证书密码修改完成，下次使用时需要使

用新密码进行登录。



7. 证书更新

数字证书有效期一年，到期前需要做证书更新业务。

需要在住建单位企业微信中→工作台→统计系统 UKEY 申请和更新，提交更新 UKEY 工单。工单中需填写完整的密码卡序列号，查看方法如下：双击打开 BJCA 证书助手，证书助手中显示密码卡序列号。如图所示：



更新方式一：提交更新申请工单后，3个工作日内完成证书更新授权审核，审核通过后用户可自行点击链接 http://userweb.bjca.org.cn/bossuserweb/download/down_Update.aspx 根据页面提示完成自助更新

更新方式二：提交更新申请工单后，3个工作日内完成证书更新授权审核，审核通过后用户可以点击证书助手内“证书更新”选项，页面自动跳转至证书更新页面，根据页面提示完成自助更新。

8. 证书解锁(用户证书找回密码)

“BJCA 证书助手”支持在线找回密码功能，如果出现以下两种情况，需要办理找回密码业务：

1. 忘记证书密码；
2. 连续 10 次输入错误密码后，USBKey 证书会自动锁死；

步骤说明：

1. 插入 USBKey，打开证书助手，点击“找回密码”；



2. 点击【登录】按钮；



3. 点击【登录】后，申请人填写姓名、电话号码，手机号码，Email 邮箱地址，以上信息务必真实有效，如有错误将无法收到授权验证码，录入校验码（后面图片中的数字或字母），点击【提交】；



The screenshot shows the BICA digital authentication website interface. The main content area is titled '解锁证书密码' (Unlock Certificate Password). It includes a navigation menu on the left with '帮助中心' (Help Center) and '关于BICA' (About BICA). The main form area contains a '温馨提示' (Warm Reminder) section with four steps: 1. Submit application for unlocking, 2. Identity verification, 3. Receive authorization unlock code via email, 4. Enter unlock certificate password. Below this is the '电话解锁-1、申请解锁' (Telephone Unlock-1, Application for Unlock) form. The form fields are: '证书名称' (Certificate Name) with a dropdown menu showing '公积金测试' (Gongji Jin Test) and a note '(当插入usbKey后, 这里将自动显示证书名称)'; '申请人姓名' (Applicant Name) with a text input field and a note '(您的姓名)'; '联系电话' (Contact Phone) with a text input field and a note '(务必真实有效)'; '联系手机' (Contact Mobile) with a text input field and a note '(务必真实有效)'; 'Email' with a text input field and a note '(务必真实有效)'; and '校验码' (Verification Code) with a text input field and a CAPTCHA image showing '1 c 3 d'. At the bottom of the form are two buttons: '提交' (Submit) and '重置' (Reset). The footer of the page contains the text '版权所有：北京数字认证股份有限公司 京ICP证090545号'.

4. 点击【提交】后，请联系北京数字认证官方服务热线 4007001900，转人工咨询，由 CA 管理员审核发送授权邮件；



5. 点击邮件内链接，输入授权码、设置新密码并再次录入新密码（建议采用数字和字母组合，不少于6位），点击【提交】；

6. 解锁成功，提示已更换为新密码。



9. 常见问题

9.1. 新 UKey 需要激活或启用吗

不需要，安装完成证书助手完成后，插上 USBkey，可以直接使用。

9.2. 证书在证书助手内无法识别或证书助手无法打开，操作系统提示证书助手停止工作

- 1、卸载原证书助手重启电脑后重新安装证书助手；
- 2、尝试更换 USB 接口，如使用台式机，可以使用主机后面 USB 接口尝试；
- 3、更换电脑操作尝试。

9.3. 登录页面输入证书密码提示：证书尚未生效或已过期，请 核实后再试

计算机系统本地日期和时间不正确，调整后再登录。

10. 技术支持

10.1. 数字认证 USBKey 问题

请联系北京数字认证股份有限公司

服务热线：010-58515511/4009197888

10.2. 系统使用问题

请联系北京久其软件股份有限公司

服务热线：15522065073